

# Popis předmětu

<b>Zkratka předmětu:</b>	KŘE/KPMAN	<b>Strana:</b>	1 / 3
<b>Název předmětu:</b>	Procesní management		
<b>Akademický rok:</b>	2019/2020	<b>Tisknuto:</b>	11.07.2020 03:22

<b>Pracoviště / Zkratka</b>	KŘE / KPMAN			<b>Akademický rok</b>	2019/2020
<b>Název</b>	Procesní management			<b>Způsob zakončení</b>	Zkouška
<b>Akreditováno/Kredity</b>	Ano, 5 Kred.			<b>Forma zakončení</b>	Kombinovaná
<b>Rozsah hodin</b>	Konzultace 16 [HOD/SEM]			<b>Zápočet před zkouškou</b>	ANO
<b>Obs/max</b>	Statut A	Statut B	Statut C	<b>Počítán do průměru</b>	ANO
<b>Letní semestr</b>	21 / -	0 / -	0 / -	<b>Min. (B+C) studentů</b>	nestanoveno
<b>Zimní semestr</b>	0 / -	0 / -	0 / -	<b>Opakovaný zápis</b>	NE
<b>Rozvrh</b>	Ano			<b>Vyučovaný semestr</b>	Zimní, Letní
<b>Vyučovací jazyk</b>	čeština			<b>Počet dnů praxe</b>	0
<b>Volně zapisovatelný předmět</b>	Ano			<b>Hodn. stup. zp. před zk.</b>	S N
<b>Hodnotící stupnice</b>	1 1,5 2 2,5 3 4				
<b>Počet hodin kontaktní výuky</b>					
<b>Automat. uzn. záp. před zk.</b>	Ne				
<b>Periodicita</b>					
<b>Nahrazovaný předmět</b>	Žádný				
<b>Vyloučené předměty</b>	Nejsou definovány				
<b>Podmiňující předměty</b>	Nejsou definovány				
<b>Předměty informativně doporučené</b>	Nejsou definovány				
<b>Předměty, které předmět podmiňuje</b>	KŘE/SZMAN, KŘE/SZMAN, KŘE/SZMP2				

## Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je osvojení si základních přístupů a metod procesního řízení s důrazem na systémové myšlení, jednání a tvůrčí vedení spolupracovníků. Předmět prohlubuje a rozšiřuje teoretické poznatky a zkušenosti z oblasti nových přístupů řízení podniků, jako je řízení procesů, tvorba business modelu, hodnotový management, vypracování modelu kompetencí, řízení kvality atd. Součástí kurzu jsou i praktické aplikace metod procesního managementu.

## Požadavky na studenta

Požadavky k zápočtu: seminární práce  
Požadavky ke zkoušce: ústní zkouška

## Obsah

Témata přednášek:

1. Podstata procesního řízení.
2. Fáze procesního řízení. Strategie a řízení procesů.
3. Hodnotový management. Hodnota pro zákazníka.
4. Metody mapování a řízení procesů.
5. Tvorba procesních map v systému ARIS, ATTIS.
6. Implementace procesního řízení.
7. Monitorování, měření výkonnosti a optimalizace procesů.
8. Řízení podle kompetencí, lidské zdroje v procesním řízení.
9. Simulační metody v procesním managementu.
10. Procesní management v praxi firem. Aktuální téma.
11. Procesní management ve vybrané organizaci (přednášky odborníků z praxe).

**Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu**

Předmět Procesní management je podmíněn předmětem Management.

**Získané způsobilosti**

Studenti rozumí principům procesního managementu a jejich aplikaci při řízení podniků.

**Studijní opory****Garanti a vyučující**

- **Garanti:** doc. Ing. Ladislav Rolínek, Ph.D.
- **Přednášející:** Ing. Martin Pech, Ph.D., doc. Ing. Ladislav Rolínek, Ph.D.

**Literatura**

- **Základní:** Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamentals of business process management*. Berlin, Springer.
- **Základní:** Fišer, R. (2014). *Procesní řízení pro manažery: Jak zařídit, aby lidé věděli, chtěli, uměli i mohli*. Praha, Grada.
- **Základní:** Tuček, D., Hrabal, M., & Trčka, L. (2015). *Procesní řízení v praxi podniků a vysokých škol*. Praha, Wolters Kluwer.
- **Doporučená:** Weske, M. (2019). *Business process management: Concepts, languages, architectures*. Berlin, Springer.
- **Doporučená:** Vlček, R. (2002). *Hodnota pro zákazníka*. Praha.
- **Doporučená:** Nenadál, J. (2018). *Management kvality pro 21. Století*. Praha, Management Press.
- **Doporučená:** Řepa, V. (2012). *Procesně řízená organizace*. Praha, Grada.
- **Doporučená:** Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2015). *Tvorba business modelů: příručka pro vizionáře, inovátory a všechny, co se nebojí výzev*. Brno: BizBooks.

**Časová náročnost****Všechny formy studia**

Aktivity	Časová náročnost aktivity [h]
Účast na výuce	16
Domácí příprava na výuku	32
Příprava na zkoušku	28
Příprava na zápočet	28
Semestrální práce	42
<b>Celkem:</b>	<b>146</b>

**Vyučovací metody**

- Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
- Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)
- E-learning

**Hodnotící metody**

- Ústní zkouška
- Seminární práce

## Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Ekonomika a management	Navazující	Kombinovaná	Řízení a ekonomika podniku	1	3	2019	Blok A: povinné předměty	A	2	LS
Ekonomika a management	Navazující	Kombinovaná	Strukturální politika EU a rozvoj venkova	1	3	2019	Blok A: povinné předměty	A	2	LS
Ekonomika a management	Navazující	Kombinovaná	Obchodní podnikání	1	1	2019	Blok B: předměty studijního zaměření povinně volitelné	B	2	ZS