

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KOD/SCR1	Strana:	1 / 3
Název předmětu:	Služby v cestovním ruchu 1		
Akademický rok:	2019/2020	Tisknuto:	11.07.2020 03:22

Pracoviště / Zkratka	KOD / SCR1	Akademický rok	2019/2020
Název	Služby v cestovním ruchu 1	Způsob zakončení	Zkouška
Akreditováno/Kredity	Ano, 4 Kred.	Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 1 [HOD/TYD] Cvičení 2 [HOD/TYD]	Zápočet před zkouškou	ANO
Obs/max	Statut A Statut B Statut C	Počítán do průměru	ANO
Letní semestr	0 / - 0 / - 0 / -	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Zimní semestr	8 / - 0 / - 0 / -	Opakovaný zápis	NE
Rozvrh	Ano	Vyučovaný semestr	Zimní semestr
Vyučovací jazyk	čeština	Počet dnů praxe	0
Volně zapisovatelný předmět	Ano	Hodn. stup. zp. před zk.	S N
Hodnotící stupnice	1 1,5 2 2,5 3 4		
Počet hodin kontaktní výuky			
Automat. uzn. záp. před zk.	Ne		
Periodicita			
Nahrazovaný předmět	Žádný		
Vyloučené předměty	Nejsou definovány		
Podmiňující předměty	Nejsou definovány		
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány		
Předměty, které předmět podmiňuje	KOD/BZC, KOD/CR2, KOD/KCR2, KOD/KSCR2, KOD/KST2, KOD/KTOU2, KOD/SCR2, KOD/ST2, KOD/TOU2, KOD/YTOU2		

Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je zdůvodnit význam poskytování služeb v procesu uspokojování potřeb návštěvníků v cestovním ruchu a osvojit si technologii jejich poskytování tak, aby získané poznatky byly využitelné v praxi.

Požadavky na studenta

Požadavky na zápočet:

- uspokojivé hodnocení individuální práce (cca desetiminutového vystoupení na zadané téma z oblasti poskytování ubytovacích, stravovacích a dopravních služeb),
- získání 30 bodů za aktivity zadané na cvičeních a výsledky minitestů ze seminářů,
- účast na seminářích ve stanoveném rozsahu.

Požadavky na absolvování zkoušky:

- ústní prezentace znalostí z problematiky odpovídající osnově a obsahu kurzu formou kontrolních otázek.

Obsah

Témata přednášek:

- Cíl předmětu, zdůvodnění jeho obsahu a struktury.
- Potřeby návštěvníků v CR a jejich uspokojování s důrazem na služby CR (cestovní ruch, systém cestovního ruchu, definice služeb, podstata služeb v cestovním ruchu a jejich znaky, komplexnost a kvalita služeb cestovního ruchu, podniky cestovního ruchu)
- Historie ubytování v CR, charakteristika, definování a význam poskytování ubytovacích služeb).
- Ubytovací zařízení jako nositel ubytovacích služeb)

5. Produkt ubytovacích zařízení, péče o hosta v ubytovacím zařízení)
6. Charakteristika, definování a význam poskytování stravovacích služeb
7. Stravovací zařízení jako nositel stravovacích služeb, typologie stravovacích zařízení.
8. Historie poskytování stravovacích služeb.
9. Doprava a CR, význam poskytování dopravních služeb v CR, charakteristika a klasifikace dopravních služeb.
10. Služby železniční dopravy v CR (materiálně technické podmínky poskytování služeb, sortiment poskytovaných služeb, jízdní řády, dopravní ceny)
11. Služby letecké dopravy v CR (materiálně technické podmínky poskytování služeb, sortiment poskytovaných služeb, práva a povinnosti letecky přepravovaných cestujících, letové řády, dopravní tarify, ceny, slevy a reklamace)
12. Služby silniční dopravy v CR (materiálně technické podmínky poskytování služeb, sortiment poskytovaných služeb, práva a povinnosti cestujících, jízdní řády, dopravní ceny, slevy a reklamace)
13. Služby vodní dopravy v CR (materiálně technické podmínky poskytování služeb, sortiment poskytovaných služeb, práva a povinnosti cestujících, jízdní řády, dopravní tarify, slevy a reklamace)
14. Služby ostatních druhů dopravy v CR (horská dopravní zařízení, netradiční druhy dopravy)

Témata seminářů:

1. Úvodní seminář. Systém práce na seminářích, požadavky na ukončení předmětu, zadání práce studentům. Charakteristika současného trhu CR, nové typy CR jako možnost rozvoje podniků CR.
2. Vztah služeb k cestovnímu ruchu
3. Ubytovací služby (členění HUZ, infrastruktura ubytovacích služeb, nové trendy v ubytovacích službách, požadavky na kvalitu v ubytovacích službách, personální zajištění provozu ubytovacích služeb)
4. Stravovací služby (členění stravovacích zařízení, kontrola a kvalita ve stravovacích službách, personální zajištění provozu stravovacích služeb, nové trendy ve stravovacích službách)
5. Dopravní služby (Specifika služeb letecké dopravy, železniční dopravy, silniční dopravy, vodní dopravy a ostatních druhů dopravy)
6. Exkurze hotel Clarion České Budějovice

<https://moodle.ef.jcu.cz/course/view.php?id=695>

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Základní znalosti problematiky cestovního ruchu na úrovni kurzu CR 1.

Získané způsobilosti

Studenti rozumí prvkům v oblasti poskytování základních služeb v cestovním ruchu a jsou schopni řešit problémy provozu podniků poskytujících specifikované služby.

Studijní opory

<https://moodle.ef.jcu.cz/course/view.php?id=695>

Garanti a vyučující

- **Garanti:** Ing. Petr Janeček, Ph.D.
- **Přednášející:** Ing. Petr Janeček, Ph.D.
- **Cvičící:** Ing. Petr Janeček, Ph.D.

Literatura

- **Základní:** BERÁNEK, J. *Provozujeme pohostinství a ubytování.* Praha, 2004. ISBN 80-86724-02-6.
- **Základní:** ORIEŠKA, J. *Služby v cestovním ruchu.* Praha, 2010. ISBN 978-80-85970.
- **Doporučená:** ZELENKA, J., PÁSKOVÁ, M. *Cestovní ruch ? výkladový slovník.* Praha, 2012. ISBN 978-80-7201-880-2.
- **Doporučená:** ČSN 18 513 *Služby cestovního ruchu - Hotely a ostatní kategorie turistického ubytování, terminologie.*
- **Doporučená:** ČSN 76 1110 *Služby cestovního ruchu - Klasifikace ubytovacích zařízení - Kategorie hotel, hotel garní, penzion a motel.*
- **Doporučená:** Šeřčík, V. *Management služeb hotelnictví a cestovního ruchu ? vybrané kapitoly.* Český Těšín: 2 Theta., 2017.

- **Doporučená:** *Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení ČR 2013 až 2015.*
- **Doporučená:** Farková, B. *Technika zahraničních zájezdů.* Praha: Idea Servis, 2014.
- **Doporučená:** Pantelidis, I.S. *The Routledge handbook of hospitality management.* London: Routledge., 2017.
- **Doporučená:** GOELDNER, C. R., RITCHIE, J. R. B. *Tourism: Principles, Practices, Philosophies.* New York, 2009. ISBN 978-0-470-44060-5.
- **Doporučená:** Hán, J. *Vybrané kapitoly z hotelnictví a gastronomie. Svazek druhý: Ubytovací služby.* Praha: Wolters Kluwer., 2016.

Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
 Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)
 Práce s textem (učebnicí, knihou)
 Projekce (statická, dynamická)

Hodnotící metody

Rozbor produktů pracovní činnosti studenta (technické práce)
 Kombinovaná zkouška
 Seminární práce

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Ekonomika a management	Bakalářský	Prezenční	Obchodní podnikání	1	4	2019	Blok Asp: povinné předměty specializace	A	2	ZS