

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KOD/RKV	Strana:	1 / 2
Název předmětu:	Řízení kvality		
Akademický rok:	2019/2020	Tisknuto:	11.07.2020 03:19

Pracoviště / Zkratka	KOD / RKV			Akademický rok	2019/2020
Název	Řízení kvality			Způsob zakončení	Zkouška
Akreditováno/Kredity	Ano, 5 Kred.			Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 2 [HOD/TYD] Cvičení 2 [HOD/TYD]			Zápočet před zkouškou	ANO
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	Počítán do průměru	ANO
Letní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Zimní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Opakovaný zápis	NE
Rozvrh	Ano			Vyučovaný semestr	Zimní semestr
Vyučovací jazyk	čeština			Počet dnů praxe	0
Volně zapisovatelný předmět	Ano			Hodn. stup. zp. před zk.	S/N
Hodnotící stupnice	1 1,5 2 2,5 3 4				
Počet hodin kontaktní výuky	0				
Automat. uzn. záp. před zk.	Ne				
Periodicita					
Nahrazovaný předmět	Žádný				
Vyloučené předměty	Nejsou definovány				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty, které předmět podmiňuje	Nejsou definovány				

Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je seznámit studenty se základními aspekty kvality ve vztahu k aktivitám státu (národní politika kvality, národní cena kvality, legislativní, normativní a akreditační aktivity) a řízení kvality na úrovni organizací (management kvality, environmentální a bezpečnostní management). Předmět je zároveň přípravou pro certifikaci Manažer kvality -junior v rámci navazujícího studia).

Požadavky na studenta

Požadavky k zápočtu:

Vypracování a prezentace seminárních prací v souladu se zadáním, účast na exkurzích a přednáškách odborníků z praxe.

Požadavky ke zkoušce:

Absolvování písemného testu s min 60 % úspěšností

Obsah

Témata přednášek:

1. Kvalita. Národní politika kvality. Národní cena kvality ČR
2. Systémy řízení kvality (QMS). Zásady a koncepce
3. ISO řady 9000. Oborové standardy a GMP
4. TQM. Model Excellence EFQM
5. Implementace QMS, interní a externí audit. Certifikace
6. Firemní politika kvality. Kontext organizace. Vedení
7. Provoz (plánování, požadavky na produkty a služby, návrh a vývoj, externí dodavatelé, výroba/poskytování služeb, uvolňování produkce, neshodná produkce)
8. Hodnocení výkonnosti a zlepšování kvality
9. Nástroje zlepšování kvality. PDCA
10. Specifické normy související s QMS. EMS, HSMS a integrované systémy řízení

11. Řízení kvality ve vybrané organizaci (přednáška externisty - RBCB, Budvar, Schwan Cosmetics)

12. Audity z pohledu školitele (přednáška externisty ČSJ)

13. Exkurze: organizace s aplikovaným QMS (nepotravinářská výroba)

14. Exkurze: organizace s aplikovaným QMS (potravinářská výroba)

Odborné přednášky externistů a exkurze do vybraných výrobních organizací dále rozvedou témata věnovaná managementu kvality.

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Získané způsobilosti

Studijní opory

Garanti a vyučující

- **Garanti:** doc. Ing. Hana Doležalová, Ph.D.
- **Přednášející:** doc. Ing. Hana Doležalová, Ph.D.
- **Cvičící:** doc. Ing. Hana Doležalová, Ph.D.

Literatura

Vyučovací metody

Hodnotící metody

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Ekonomika a management	Bakalářský	Prezenční	Ekonomika a management	1	1	2019	Blok BA: povinně volitelné předměty A	B	2	ZS