

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KOD/MPC	Strana:	1 / 3
Název předmětu:	Metodika průvodcovské činnosti		
Akademický rok:	2019/2020	Tisknuto:	11.07.2020 03:15

Pracoviště / Zkratka	KOD / MPC			Akademický rok	2019/2020
Název	Metodika průvodcovské činnosti			Způsob zakončení	Zápočet
Akreditováno/Kredity	Ano, 3 Kred.			Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 1 [HOD/TYD] Cvičení 2 [HOD/TYD]			Zápočet před zkouškou	NE
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	Počítán do průměru	NE
Letní semestr	0 / 0	0 / 0	0 / 0	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Zimní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Opakovaný zápis	NE
Rozvrh	Ano			Vyučovaný semestr	Letní semestr
Vyučovací jazyk				Počet dnů praxe	0
Volně zapisovatelný předmět	Ano				
Hodnotící stupnice	S\N				
Počet hodin kontaktní výuky					
Automat. uzn. záp. před zk.	Ne				
Periodicita					
Nahrazovaný předmět	KCR/MPC				
Vyloučené předměty	Nejsou definovány				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty, které předmět podmiňuje	Nejsou definovány				

Cíle předmětu (anotace):

Osvojit si poznatky o osobnosti průvodce cestovního ruchu, jeho právech a povinnostech, pracovní agenda před, během a po zájezdu/pobytu v tuzemsku i zahraničí ve spolupráci s cestovními kanceláři.

Požadavky na studenta

PREZENČNÍ STUDIUM:

Požadavky k zápočtu:

Aktivní účast na seminářích. Písemné zpracování itineráře vybraného zájezdu,

KOMBINOVANÉ STUDIUM:

Požadavky k zápočtu:

Písemné zpracování itineráře vybraného zájezdu.

Obsah

PREZENČNÍ STUDIUM:

Přednášky:

1. Osobnost průvodce cestovního ruchu Průvodcovská činnost v cestovním ruchu, klasifikace průvodců. Průvodcovská činnost v zemích EÚ a její úprava. Profil osobnosti průvodce cestovního ruchu. Průvodce jako animátor?
2. Psychologické aspekty činnosti průvodce cestovního ruchu - styl práce, formální a neformální skupiny, typologie účastníků cestovního ruchu.
3. Exkurz do průvodcovské činnosti Průvodcovská činnost v kontextu vývoje cestování a cestovního ruchu. Vývoj průvodcovské činnosti v České republice.
4. Výkon průvodcovské činnosti v cestovním ruchu v České republice. Legislativní úprava možností výkonu průvodcovské činnosti. Požadavky pro zájemce o práci průvodce.
5. Spolupráce průvodce s cestovní kanceláří. Právní úprava vztahu průvodce cestovního ruchu s cestovní kanceláří. Odměňování průvodců cestovního ruchu. Cestovní náhrady průvodců cestovního ruchu v tuzemsku a zahraničí.
6. Příprava průvodce cestovního ruchu na zájezd/pobyť Přidělení zájezdu průvodci cestovní kanceláří. Informační a komparativní informační minimum a jeho zpracování.

7. Topologická příprava. Psychologická příprava. Chronologická příprava. Slovní projev průvodce - forma, obsah, rétorika. Práce s mikrofonem. Neverbální komunikace - řeč těla. Osobná vybavenost průvodce.
8. Pracovní agenda průvodce cestovního ruchu během zájezdu/pobytu Převzetí zájezdu v cestovní kanceláři. Zásady manipulace s písemnou dokladovou agendou, penězi a pomůckami.
9. Povinnosti průvodce během putovního (poznávacího) zájezdu. Povinnosti průvodce během pobytu.
10. Povinnosti průvodce podle použitého druhu dopravního prostředku. Povinnosti průvodce v případě vzniku mimořádných událostí - pojistných a nepojistných.
11. Pracovní agenda průvodce cestovního ruchu po zájezdu/pobytu Vyhodnocení zájezdu/pobytu průvodcem cestovního ruchu. Vyúčtování zájezdu/pobytu průvodcem cestovního ruchu.
12. Řešení modelových situací. Prověření získaných poznatků o průvodcovské činnosti řešením modelových situací.
13. Společenský protokol průvodce - všeobecné normy a zásady chování průvodce, úprava zevnějšku, zásady stolování.
14. Kvalifikační příprava zájemců o činnost průvodce cestovního ruchu. Průvodcovská činnost jako živnost.

Cvičení:

Praktické aplikace v terénu, účast na odborných exkurzích.

Příprava programu zájezdu.

Úloha průvodce v nastávající letní sezóně.

Praktický výkon průvodcovské činnosti (místní průvodce městem České Budějovice, Český Krumlov).

KOMBINOVANÉ STUDIUM:

Konzultace:

15. Osobnost průvodce cestovního ruchu. Průvodcovská činnost v cestovním ruchu, klasifikace průvodců. Průvodcovská činnost v zemích EU. Profil osobnosti průvodce cestovního ruchu. Psychologické aspekty činnosti průvodce cestovního ruchu - styl práce, formální a neformální skupiny, typologie účastníků cestovního ruchu.

16. Výkon průvodcovské činnosti v cestovním ruchu v České republice. Legislativní úprava možností výkonu průvodcovské činnosti. Požadavky pro zájemce o práci průvodce. Spolupráce průvodce s cestovní kanceláří. Odměňování průvodců cestovního ruchu. Cestovní náhrady průvodců.

17. Příprava průvodce cestovního ruchu na zájezd/pobyt. Přidělení zájezdu průvodci cestovní kanceláří. Informační a komparativní informační minimum a jeho zpracování. Topografická, psychologická a chronologická příprava. Slovní projev průvodce - forma, obsah, rétorika. Práce s mikrofonem. Neverbální komunikace. Pracovní agenda průvodce cestovního ruchu během zájezdu/pobytu Převzetí zájezdu v cestovní kanceláři. Zásady manipulace s písemnou dokladovou agendou, penězi a pomůckami.

18. Povinnosti průvodce během poznávacího zájezdu nebo pobytu a dle použitého druhu dopravního prostředku. Řešení mimořádných událostí v průběhu zájezdu - pojistných i nepojistných. Vyhodnocení zájezdu/pobytu. Vyúčtování zájezdu/pobytu. Společenský protokol průvodce - všeobecné normy a zásady chování průvodce, úprava zevnějšku, zásady stolování.

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Základy cestovního ruchu

Získané způsobilosti

Praktická disciplína orientovaná na průvodcovskou činnost. Osvojení problematiky psychologie, sociologie a rétoriky.

Studijní opory

Garanti a vyučující

- **Garanti:** Ing. Hana Mušková
- **Přednášející:** Ing. Hana Mušková
- **Cvičící:** Ing. Hana Mušková

Literatura

- **Základní:** Oriška, J. *Metodika činnosti průvodce cestovního ruchu*. Praha: Idea Servis, 1999.
- **Základní:** Zelenka, J. *Průvodce cestovního ruchu*. Hradec Králové: Gaudeamus, 1996.
- **Základní:** Seeifertová, V. *akol. Průvodcovské činnosti*. Praha, 2013. ISBN 978-80-247-4807-8.
- **Základní:** ORIEŠKA, J. *Technika služeb cestovního ruchu*. Praha: Idea servis, 1999.
- **Rozšiřující:** *TTG*.
- **Rozšiřující:** *Všudybyl*.
- **Rozšiřující:** *Vybrané příspěvky v časopise C.O.T.*
- **Rozšiřující:** *Vyhláška č. 295 Ministerstva pro místní rozvoj o provádění a obsahové náplni zkoušky odborné způsobilosti při výkon průvodcovské činnosti v oblasti cestovního ruchu*.

- **Rozšiřující:** *Zákon č. 159/1999 Sb. O některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a o změně zákona č. 450/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů.*
- **Rozšiřující:** *Zákoník práce.*

Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)

Hodnotící metody

Ústní zkouška
Test

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Ekonomika a management	Bakalářský	Prezenční	Obchodní podnikání	1	4	2019	Blok B: předměty studijního zaměření povinně volitelné	B	2	LS