

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KOD/KSCR1	Strana:	1 / 3
Název předmětu:	Služby v cestovním ruchu 1		
Akademický rok:	2019/2020	Tisknuto:	11.07.2020 03:19

Pracoviště / Zkratka	KOD / KSCR1			Akademický rok	2019/2020
Název	Služby v cestovním ruchu 1			Způsob zakončení	Zkouška
Akreditováno/Kredity	Ano, 4 Kred.			Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Konzultace 8 [HOD/SEM]				
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	Zápočet před zkouškou	ANO
Letní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Počítán do průměru	ANO
Zimní semestr	1 / -	0 / -	0 / -	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Rozvrh	Ano			Opakovaný zápis	NE
Vyučovací jazyk	čeština			Vyučovaný semestr	Zimní semestr
Volně zapisovatelný předmět	Ano			Počet dnů praxe	0
Hodnotící stupnice	1 1,5 2 2,5 3 4			Hodn. stup. zp. před zk.	S N
Počet hodin kontaktní výuky					
Automat. uzn. záp. před zk.	Ne				
Periodicita					
Nahrazovaný předmět	KOD/SCR1				
Vyloučené předměty	Nejsou definovány				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty, které předmět podmiňuje	KOD/BZC, KOD/CR2, KOD/KCR2, KOD/KSCR2, KOD/KST2, KOD/KTOU2, KOD/SCR2, KOD/ST2, KOD/TOU2, KOD/YTOU2				

Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je zdůvodnit význam poskytování služeb v procesu uspokojování potřeb návštěvníků v cestovním ruchu a osvojit si technologii jejich poskytování tak, aby získané poznatky byly využitelné v praxi.

Požadavky na studenta

Požadavky na zápočet:

uspokojivé hodnocení samostatné práce na vybrané téma z oblasti stravovacích a ubytovacích služeb v CR

Požadavky na absolvování zkoušky:

Ústní prezentace znalostí z problematiky odpovídající osnově a obsahu kurzu formou kontrolních otázek.

Obsah

1. Cíl předmětu, zdůvodnění jeho obsahu a struktury. Potřeby návštěvníků v cestovním ruchu a jejich uspokojování s důrazem na služby cestovního ruchu. Cestovní ruch; systém cestovního ruchu; charakteristika současného trhu cestovního ruchu; nové typy cestovního ruchu jako možnost rozvoje podniků cestovního ruchu; definice služeb; podstata služeb v cestovním ruchu a jejich znaky; komplexnost a kvalita služeb cestovního ruchu; podniky cestovního ruchu; členění služeb v cestovním ruchu; nejatraktivnější a místa a podniky cestovního ruchu v ČR; diskuse na téma spokojenost se službami v cestovním ruchu v ČR,
2. Ubytovací služby v cestovním ruchu. Historie ubytování v cestovním ruchu; charakteristika, definování a význam poskytování ubytovacích služeb; ubytovací zařízení jako nositel ubytovacích služeb; produkt ubytovacích zařízení; péče o hosta v ubytovacím zařízení; typologie ubytovacích zařízení; typy ubytovacích jednotek a jejich vybavení; vybavení společných prostor ubytovacího zařízení; moderní design ubytovacích jednotek a společných prostor; organizování jako činnost;

smysl a podstata organizování ubytovacího zařízení; organizační struktury a úrovně řízení v ubytovacích zařízeních.

3. Stravovací služby v cestovním ruchu. Historie poskytování stravovacích služeb; charakteristika, definování a význam poskytování stravovacích služeb; Stravovací zařízení jako nositel stravovacích služeb, typologie stravovacích zařízení; nabídka stravovacích zařízení; gastronomická pravidla, jídelní a nápojový lístek, menu; způsoby a systémy obsluhy, slavnostní způsoby obsluhy; využití národní a světové gastronomie v nabídce stravovacích zařízení; význam gastronomie v současném cestovním ruchu; Česká národní a mezinárodní kuchyně.
4. Dopravní služby v cestovním ruchu. Doprava a cestovní ruch; význam poskytování dopravních služeb v cestovním ruchu; charakteristika a klasifikace dopravních služeb. Služby železniční dopravy v cestovním ruchu; materiálně technické podmínky poskytování služeb; sortiment poskytovaných služeb; jízdní řády; dopravní ceniny. Služby letecké dopravy v cestovním ruchu; materiálně technické podmínky poskytování služeb; sortiment poskytovaných služeb; práva a povinnosti letecky přepravovaných cestujících. Letové řády. Dopravní tarify, ceniny, slevy a reklamace. Služby silniční dopravy v cestovním ruchu; materiálně technické podmínky poskytování služeb; sortiment poskytovaných služeb; práva a povinnosti cestujících; jízdní řády; dopravní ceniny, slevy a reklamace. Služby vodní dopravy v cestovním ruchu; materiálně technické podmínky poskytování služeb; sortiment poskytovaných služeb. Práva a povinnosti cestujících. Jízdní řády. Dopravní tarify, slevy a reklamace. Služby ostatních druhů dopravy v cestovním ruchu; horská dopravní zařízení; netradiční druhy dopravy.

<https://moodle.ef.jcu.cz/course/view.php?id=695>

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Základní znalosti problematiky cestovního ruchu na úrovni kurzu KCR 1.

Získané způsobilosti

Studenti rozumí prvkům v oblasti poskytování základních služeb v cestovním ruchu a jsou schopni řešit problémy provozu podniků poskytujících specifikované služby.

Studijní opory

<https://moodle.ef.jcu.cz/course/view.php?id=695>

Garanti a vyučující

- **Přednášející:** Ing. Petr Janeček, Ph.D.

Literatura

- **Základní:** BERÁNEK, J. *Provozujeme pohostinství a ubytování*. Praha, 2004. ISBN 80-86724-02-6.
- **Základní:** ORIEŠKA, J. *Služby v cestovním ruchu*. Praha, 2010. ISBN 978-80-85970.
- **Doporučená:** ZELENKA, J., PÁSKOVÁ, M. *Cestovní ruch ? výkladový slovník*. Praha, 2012. ISBN 978-80-7201-880-2.
- **Doporučená:** ČSN 18 513 *Služby cestovního ruchu - Hotely a ostatní kategorie turistického ubytování, terminologie*.
- **Doporučená:** ČSN 76 1110 *Služby cestovního ruchu - Klasifikace ubytovacích zařízení - Kategorie hotel, hotel garní, penzion a motel*.
- **Doporučená:** Šefčík, V. *Management služeb hotelnictví a cestovního ruchu ? vybrané kapitoly*. Český Těšín: 2 Theta, 2017.
- **Doporučená:** *Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení ČR 2013 až 2015*.
- **Doporučená:** Farková, B. *Technika zahraničních zájezdů*. Praha: Idea Servis, 2014.
- **Doporučená:** Pantelidis, I.S. *The Routledge handbook of hospitality management*. London: Routledge., 2017.
- **Doporučená:** GOELDNER, C. R., RITCHIE, J. R. B. *Tourism: Principles, Practices, Philosophies*. New York, 2009. ISBN 978-0-470-44060-5.
- **Doporučená:** Hán, J. *Vybrané kapitoly z hotelnictví a gastronomie. Svazek druhý: Ubytovací služby*. Praha: Wolters Kluwer., 2016.

Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
 Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)
 Práce s textem (učebnicí, knihou)
 Projekce (statická, dynamická)

Hodnotící metody

Rozbor produktů pracovní činnosti studenta (technické práce)
 Kombinovaná zkouška
 Seminární práce

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Ekonomika a management	Bakalářský	Kombinovaná	Obchodní podnikání	1	4	2019	Blok Asp: povinné předměty specializace	A	2	ZS