

# Popis předmětu

<b>Zkratka předmětu:</b>	KOD/KMPC	<b>Strana:</b>	1 / 3
<b>Název předmětu:</b>	Metodika průvodcovské činnosti		
<b>Akademický rok:</b>	2019/2020	<b>Tisknuto:</b>	11.07.2020 03:16

<b>Pracoviště / Zkratka</b>	KOD / KMPC			<b>Akademický rok</b>	2019/2020
<b>Název</b>	Metodika průvodcovské činnosti			<b>Způsob zakončení</b>	Zápočet
<b>Akreditováno/Kredity</b>	Ano, 3 Kred.			<b>Forma zakončení</b>	Kombinovaná
<b>Rozsah hodin</b>	Konzultace 8 [HOD/SEM]			<b>Zápočet před zkouškou</b>	NE
<b>Obs/max</b>	Statut A	Statut B	Statut C	<b>Počítán do průměru</b>	NE
<b>Letní semestr</b>	0 / -	0 / -	0 / -	<b>Min. (B+C) studentů</b>	nestanoveno
<b>Zimní semestr</b>	0 / -	0 / -	0 / -	<b>Opakovaný zápis</b>	NE
<b>Rozvrh</b>	Ano			<b>Vyučovaný semestr</b>	Letní semestr
<b>Vyučovací jazyk</b>				<b>Počet dnů praxe</b>	0
<b>Volně zapisovatelný předmět</b>	Ano				
<b>Hodnotící stupnice</b>	S\N				
<b>Počet hodin kontaktní výuky</b>					
<b>Automat. uzn. záp. před zk.</b>	Ne				
<b>Periodicita</b>					
<b>Nahrazovaný předmět</b>	KOD/MPC				
<b>Vyloučené předměty</b>	Nejsou definovány				
<b>Podmiňující předměty</b>	Nejsou definovány				
<b>Předměty informativně doporučené</b>	Nejsou definovány				
<b>Předměty, které předmět podmiňuje</b>	Nejsou definovány				

## Cíle předmětu (anotace):

Osvojit si poznatky o osobnosti průvodce cestovního ruchu, jeho právech a povinnostech, pracovní agenda před, během a po zájezdu/pobytu v tuzemsku i zahraničí ve spolupráci s cestovními kanceláři.

## Požadavky na studenta

### PREZENČNÍ STUDIUM:

Požadavky k zápočtu:

Aktivní účast na seminářích. Písemné zpracování itineráře vybraného zájezdu,

### KOMBINOVANÉ STUDIUM:

Požadavky k zápočtu:

Písemné zpracování itineráře vybraného zájezdu.

## Obsah

### PREZENČNÍ STUDIUM:

Přednášky:

- Osobnost průvodce cestovního ruchu Průvodcovská činnost v cestovním ruchu, klasifikace průvodců. Průvodcovská činnost v zemích EÚ a její úprava. Profil osobnosti průvodce cestovního ruchu. Průvodce jako animátor?
- Psychologické aspekty činnosti průvodce cestovního ruchu - styl práce, formální a neformální skupiny, typologie účastníků cestovního ruchu.
- Exkurz do průvodcovské činnosti Průvodcovská činnost v kontextu vývoje cestování a cestovního ruchu. Vývoj průvodcovské činnosti v České republice.
- Výkon průvodcovské činnosti v cestovním ruchu v České republice. Legislativní úprava možností výkonu průvodcovské činnosti. Požadavky pro zájemce o práci průvodce.
- Spolupráce průvodce s cestovní kanceláři. Právní úprava vztahu průvodce cestovního ruchu s cestovní kanceláři. Odměňování průvodců cestovního ruchu. Cestovní náhrady průvodců cestovního ruchu v tuzemsku a zahraničí.
- Příprava průvodce cestovního ruchu na zájezd/pobyť Přidělení zájezdu průvodci cestovní kanceláři. Informační a komparativní informační minimum a jeho zpracování.

7. Topologická příprava. Psychologická příprava. Chronologická příprava. Slovní projev průvodce - forma, obsah, rétorika. Práce s mikrofonem. Neverbální komunikace - řeč těla. Osobná vybavenost průvodce.
8. Pracovní agenda průvodce cestovního ruchu během zájezdu/pobytu Převzetí zájezdu v cestovní kanceláři. Zásady manipulace s písemnou dokladovou agendou, penězi a pomůckami.
9. Povinnosti průvodce během putovního (poznávacího) zájezdu. Povinnosti průvodce během pobytu.
10. Povinnosti průvodce podle použitého druhu dopravního prostředku. Povinnosti průvodce v případě vzniku mimořádných událostí - pojistných a nepojistných.
11. Pracovní agenda průvodce cestovního ruchu po zájezdu/pobytu Vyhodnocení zájezdu/pobytu průvodcem cestovního ruchu. Vyúčtování zájezdu/pobytu průvodcem cestovního ruchu.
12. Řešení modelových situací. Prověření získaných poznatků o průvodcovské činnosti řešením modelových situací.
13. Společenský protokol průvodce - všeobecné normy a zásady chování průvodce, úprava zevnějšku, zásady stolování.
14. Kvalifikační příprava zájemců o činnost průvodce cestovního ruchu. Průvodcovská činnost jako živnost.

#### Cvičení:

Praktické aplikace v terénu, účast na odborných exkurzích.

Příprava programu zájezdu.

Úloha průvodce v nastávající letní sezóně.

Praktický výkon průvodcovské činnosti (místní průvodce městem České Budějovice, Český Krumlov).

#### KOMBINOVANÉ STUDIUM:

Konzultace:

15. Osobnost průvodce cestovního ruchu. Průvodcovská činnost v cestovním ruchu, klasifikace průvodců. Průvodcovská činnost v zemích EU. Profil osobnosti průvodce cestovního ruchu. Psychologické aspekty činnosti průvodce cestovního ruchu - styl práce, formální a neformální skupiny, typologie účastníků cestovního ruchu.

16. Výkon průvodcovské činnosti v cestovním ruchu v České republice. Legislativní úprava možností výkonu průvodcovské činnosti. Požadavky pro zájemce o práci průvodce. Spolupráce průvodce s cestovní kanceláří. Odměňování průvodců cestovního ruchu. Cestovní náhrady průvodců.

17. Příprava průvodce cestovního ruchu na zájezd/pobyt. Přidělení zájezdu průvodci cestovní kanceláří. Informační a komparativní informační minimum a jeho zpracování. Topografická, psychologická a chronologická příprava. Slovní projev průvodce - forma, obsah, rétorika. Práce s mikrofonem. Neverbální komunikace. Pracovní agenda průvodce cestovního ruchu během zájezdu/pobytu Převzetí zájezdu v cestovní kanceláři. Zásady manipulace s písemnou dokladovou agendou, penězi a pomůckami.

18. Povinnosti průvodce během poznávacího zájezdu nebo pobytu a dle použitého druhu dopravního prostředku. Řešení mimořádných událostí v průběhu zájezdu - pojistných i nepojistných. Vyhodnocení zájezdu/pobytu. Vyúčtování zájezdu/pobytu. Společenský protokol průvodce - všeobecné normy a zásady chování průvodce, úprava zevnějšku, zásady stolování.

#### Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Základy cestovního ruchu

#### Získané způsobilosti

Praktická disciplína orientovaná na průvodcovskou činnost. Osvojení problematiky psychologie, sociologie a rétoriky.

#### Studijní opory

#### Garanti a vyučující

- **Garanti:** Ing. Hana Mušková
- **Přednášející:** Ing. Hana Mušková

#### Literatura

- **Základní:** Oriška, J. *Metodika činnosti průvodce cestovního ruchu*. Praha: Idea Servis, 1999.
- **Základní:** Zelenka, J. *Průvodce cestovního ruchu*. Hradec Králové: Gaudeamus, 1996.
- **Základní:** ORIEŠKA, J. *Technika služeb cestovního ruchu*. Praha: Idea servis, 1999.
- **Rozšiřující:** *TTG*.
- **Rozšiřující:** *Všudybyl*.
- **Rozšiřující:** *Vybrané příspěvky v časopise C.O.T.*
- **Rozšiřující:** *Vyhláška č. 295 Ministerstva pro místní rozvoj o provádění a obsahové náplni zkoušky odborné způsobilosti při výkon průvodcovské činnosti v oblasti cestovního ruchu.*
- **Rozšiřující:** *Zákon č. 159/1999 Sb. O některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a o změně zákona č. 450/1964 Sb., občanský zákonník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů.*

- Rozšiřující: *Zákoník práce.*

### Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)  
Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)

### Hodnotící metody

Ústní zkouška  
Test

### Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Ekonomika a management	Bakalářský	Kombinovaná	Obchodní podnikání	1	4	2019	Blok B: předměty studijního zaměření povinně volitelné	B	2	LS