

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KOD/KMANJ	Strana:	1 / 3
Název předmětu:	Management jakosti		
Akademický rok:	2019/2020	Tisknuto:	11.07.2020 03:18

Pracoviště / Zkratka	KOD / KMANJ			Akademický rok	2019/2020
Název	Management jakosti			Způsob zakončení	Zkouška
Akreditováno/Kredity	Ano, 4 Kred.			Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Konzultace 8 [HOD/SEM]			Zápočet před zkouškou	ANO
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	Počítán do průměru	ANO
Letní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Zimní semestr	19 / -	2 / -	0 / -	Opakovaný zápis	NE
Rozvrh	Ano			Vyučovaný semestr	Zimní semestr
Vyučovací jazyk				Počet dnů praxe	0
Volně zapisovatelný předmět	Ano			Hodn. stup. zp. před zk.	S\N
Hodnotící stupnice	1 1,5 2 2,5 3 4				
Počet hodin kontaktní výuky					
Automat. uzn. záp. před zk.	Ne				
Periodicita					
Nahrazovaný předmět	KOD/MANJ				
Vyloučené předměty	Nejsou definovány				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty, které předmět podmiňuje	KKM/SZRIP				

Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je poskytnout přehled o aktuálních poznatcích týkajících se managementu kvality.

Základní témata:

Význam kvality v současném podnikání. Legislativa v oblasti kvality. Technická normalizace a certifikace. Přístupy zaměřené na zabezpečování kvality: ISO 9000, TQM - Total Quality Management, oborové standardy (HACCP, GMP/GHP; AGRO: GlobalGAP, PPH/SMR a DZES/GAEC), specifické standardy (EMS, HSMS, ISMS, FSMS) a tvorba integrovaných systémů řízení. Zavádění a certifikace systému řízení kvality. Vybrané aspekty řízení kvality v oblasti obchodu a cestovního ruchu (OP), zemědělství a produkce potravin (AGRO). Společenská odpovědnost (CSR). Ekonomické aspekty kvality.

Požadavky na studenta

Kombinované studium:

Požadavky k zápočtu:

Vypracování a prezentace seminární (práce týmová/individuální) v souladu se zadáním, na základě konzultace s vyučujícím.

Požadavky ke zkoušce:

Absolvování písemného testu s min 60 % úspěšností.

Obsah

Kombinované studium:

Konzultace:

1. soustředění:

téma č. 1: Vymezení pojmu kvalita, kvalita výrobku, kvalita služby, kvalita procesu, komplexní pojetí kvality

téma č. 2: Význam kvality v tržním prostředí, důvody zájmu o kvalitu, vládní a nevládní organizace v oblasti kvality

téma č. 3: Legislativní požadavky na kvalitu. Technická normalizace

téma č. 4: Posuzování shody, certifikace, akreditace

2. soustředění :

téma č. 5: Úvod do managementu kvality. Základní požadavky a koncepce QMS

téma č. 6: ISO 9001 a TQM

téma č. 7: Oborové normy QMS - potravinářský průmysl/ zemědělství

3. soustředění:

téma č. 8: Specifické standardy QMS - Environmentální management. Management bezpečnosti práce

téma č. 9: Integrované systémy řízení

téma č. 10: Vybrané aspekty řízení kvality v oblasti obchodu a CR (HACCP a jeho aplikace v daných oborech)

téma č. 11: CSR

téma č. 12: Ekonomické aspekty kvality

4. soustředění:

Prezentace seminárních prací

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Získané způsobilosti

Studenti rozumí základním pojmům z oblasti kvality a managementu kvality. Dokáží vnímat kvalitu jako silnou konkurenční výhodu.

Studijní opory

Garanti a vyučující

- **Garanti:** doc. Ing. Hana Doležalová, Ph.D.
- **Přednášející:** doc. Ing. Hana Doležalová, Ph.D.

Literatura

- **Základní:** ČSN EN ISO 9000 (010300). *Systémy managementu kvality - Základní principy a slovník*. 2016.
- **Základní:** ČSN EN ISO 9001 (010321). *Systémy managementu kvality - Požadavky*. 2016.
- **Základní:** Veber, J. a kol. *Management kvality, environmentu a bezpečnosti práce*. Praha, Management Press, 2010. ISBN 978-80-7261-210-9.
- **Základní:** Doležalová, H. *Základy jakosti*. Jihočeská univerzita, České Budějovice, 2012. ISBN 978-80-7394-339-4.
- **Rozšiřující:** ČSN EN ISO 9004 (010324). *Řízení udržitelného úspěchu organizace - Přístup managementu kvality*. Praha: ÚNMZ, 2010.
- **Rozšiřující:** ČSN EN ISO 14001 (010901). *Systémy environmentálního managementu - Požadavky s návodem pro použití*. Praha: ČNI, 2005.
- **Rozšiřující:** Nenadál, J. a kol. *Moderní management jakosti*. Praha: Management Press, 2008.
- **Rozšiřující:** Veber, J. a kol. *Řízení jakosti a ochrana spotřebitele*. Praha: Grada Publishing, 2002.
- **Rozšiřující:** Oldřich, M. *Systém kritických bodů v obchodě*. Praha: České a slovenské odborné nakladatelství, 2004.
- **Rozšiřující:** *Zákon 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky (ve znění pozdějších novelizací)*.

Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)

Hodnotící metody

Test

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Zemědělské inženýrství	Navazující	Kombinovaná	Agropodnikáři	1	2014	2019	Povinné předměty	A	1	ZS

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Ekonomika a management	Navazující	Kombinovaná	Obchodní podnikání	1	1	2019	Blok B: předměty studijního zaměření povinně volitelné	B	2	ZS
