

# Popis předmětu

<b>Zkratka předmětu:</b>	KOD/CKA	<b>Strana:</b>	1 / 2
<b>Název předmětu:</b>	Cestovní kanceláře a agentury		
<b>Akademický rok:</b>	2019/2020	<b>Tisknuto:</b>	10.12.2019 04:45

<b>Pracoviště / Zkratka</b>	KOD / CKA			<b>Akademický rok</b>	2019/2020
<b>Název</b>	Cestovní kanceláře a agentury			<b>Způsob zakončení</b>	Zkouška
<b>Akreditováno/Kredity</b>	Ano, 4 Kred.			<b>Forma zakončení</b>	Kombinovaná
<b>Rozsah hodin</b>	Přednáška 1 [HOD/TYD] Cvičení 2 [HOD/TYD]			<b>Zápočet před zkouškou</b>	ANO
<b>Obs/max</b>	Statut A	Statut B	Statut C	<b>Počítán do průměru</b>	ANO
<b>Letní semestr</b>	0 / 0	0 / 0	0 / 0	<b>Min. (B+C) studentů</b>	nestanoveno
<b>Zimní semestr</b>	27 / 100	0 / 100	1 / 100	<b>Opakovaný zápis</b>	NE
<b>Rozvrh</b>	Ano			<b>Vyučovaný semestr</b>	Zimní semestr
<b>Vyučovací jazyk</b>	čeština			<b>Počet dnů praxe</b>	0
<b>Volně zapisovatelný předmět</b>	Ano			<b>Hodn. stup. zp. před zk.</b>	S\N
<b>Hodnotící stupnice</b>	1 1,5 2 2,5 3 4				
<b>Hod. v komb. formě studia</b>					
<b>Automat. uzn. záp. před zk.</b>	Ne				
<b>Periodicita</b>					
<b>Nahrazovaný předmět</b>	Žádný				
<b>Vyloučené předměty</b>	Nejsou definovány				
<b>Podmiňující předměty</b>	KOD/KCR2				
<b>Splnit všechny podmiňující předměty před zápisem</b>	NE				
<b>Předměty informativně doporučené</b>	Nejsou definovány				
<b>Předměty, které předmět podmiňuje</b>	Nejsou definovány				

## Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je poskytnout studentovi teoretickou přípravu pro základní činnosti cestovních kanceláří a cestovních agentur. Důraz je kladen na poznatky o tvorbě produktu CR (zájezdů) a jeho distribuce včetně ochrany spotřebitele CK/CA.

## Požadavky na studenta

Požadavky k zápočtu:

Úspěšné vyřešení dvou týmových případových studií zaměřených na ekonomiku cestovní kanceláře - kalkulace zájezdu (do konce října) a ekonomický plán cestovní kanceláře na dva roky (výnosy, náklady, cashflow - do konce listopadu). Týmy budou maximálně tříčlenné.

Student je povinný chodit na semináře, což bude během semestru nahodile kontrolováno. Za semestr je možné využít jednu absenci, která však musí být vždy předem omluvená - nejpozději během daného semináře, kdy je student nepřítomen. Neomluvené absence nejsou povoleny.

Aktuální informace k předmětu budou k dispozici v moodle. Proto jej prosím průběžně sledujte. Především si hlídejte termíny odevzdání jednotlivých úkolů. Jejich splnění je podmínkou získání zápočtu.

Požadavky ke zkoušce:

Předmětem zkoušky jsou znalosti problematiky kurzu na základě přednášek a povinné studijní literatury v daném rozsahu. Zkoušku lze skládat až po udělení zápočtu.

Zkouška probíhá písemnou formou, pro absolvování je nutné dosáhnout alespoň 60% úspěšnosti.

Přednášky jsou pomůckou pro pochopení problematiky, nikoliv jediným a vyčerpávajícím zdrojem informací, dalším zdrojem je povinná literatura. Jakékoliv dotazy či problémy je vhodné co nejdříve konzultovat s vyučujícím, který může výše uvedená pravidla upřesnit či doplnit. Musí k tomu ovšem být vážné důvody.

**Obsah**

Témata ke studiu:

Postavení cestovní kanceláře a cestovní agentury na trhu. Právní a ekonomické aspekty. Postavení a kompetence cestovní kanceláře a cestovní agentury v domácím, výjezdovém a příjezdovém CR. Sdružování cestovních kanceláří a cestovních agentur do asociací v ČR, v EU a ve světě. Spolupráce cestovní kanceláře a cestovních agentur při distribuci zájezdu. Cestovní kancelář jako producent zájezdu. Zájezd a jeho specifika. Trendy v nabídce. Tvorba produktu - zájezdu. Časový a obsahový algoritmus. Jednotlivé kroky a etapy tvorby a zpracování zájezdu - před realizací zájezdu a po realizaci zájezdu. Smluvní spolupráce cestovní kanceláře a ubytovacích zařízení. Možnosti unifikace smluvních vztahů na mezinárodním trhu. Kooperace cestovní kanceláře a letecké společnosti. Příprava a podmínky realizace chartrových letů na straně cestovní kanceláře. Ochrana spotřebitele v cestovní kanceláři. Pojištění zájezdu. Cestovní smlouva. Katalog a jeho funkce v nabídce cestovní kanceláře a ve vztahu ke spotřebiteli. Segmentace klientely.

**Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu****Získané způsobilosti****Studijní opory****Garanti a vyučující**

- **Garanti:** prof. JUDr. Ludmila Novacká, Ph.D.
- **Přednášející:** prof. JUDr. Ludmila Novacká, Ph.D., Ing. Jiří Švec
- **Cvičící:** prof. JUDr. Ludmila Novacká, Ph.D., Ing. Jiří Švec

**Literatura**

- **Základní:** Horner, S., Swarbrooke, J. *Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času*. Praha: Grada Publishing, 2006.
- **Základní:** Novacká Ľ a kol. *Cestovní ruch, technika služeb, delegát a sprievodca v cestovnom ruchu*. Bratislava: Ekonóm, 2010.
- **Základní:** Novacká, Ľ. *Manažment cestovních kanceláří a cestovních agentur*. České Budějovice: EF JU, 2011.
- **Doporučená:** ? *Občanský zákoník č. 89/2012 Sb., ? hlava II, díl 6 ? Zájezdy §§ 2521 ? 2549.*
- **Doporučená:** ? *Zákon č. 214/2006 Sb., který novelizuje zákon č. 159/1999 Sb. O některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.*
- **Doporučená:** COT - <http://www.icot.cz/> >

**Vyučovací metody**

Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)  
 Aktivizující (simulace, hry, dramatizace)  
 Individuální příprava ke zkoušce

**Hodnotící metody**

Test  
 Seminární práce

**Předmět je zařazen do studijních programů:**

Studijní program	Typ stud.	Forma	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Ekonomika a management	Bakalářský	Prezenční	Obchodní podnikání	1	4	2019	Blok Asp: povinné předměty specializace	A	3	ZS