

Pokyny pro případ pojistné události (dále jen „PU“) z cestovního pojištění a dalších připojištění sjednaných v rámci pojistné smlouvy č. 2260512850

Léčebné výlohy a asistenční služby

Při potřebě ambulantního ošetření se může pojištěný obrátit **na asistenční službu pojistitele, tel. +420 296 333 696, Europ Assistance**, která mu poskytne radu nebo pomoc při vyhledání lékařského ošetření. Pokud lékař neakceptuje garanci platby od asistenční služby pojistitele, uhradí pojištěný náklady na ambulantní lékařskou péči sám na místě v hotovosti přímo lékaři nebo zdravotnickému zařízení. Doklady o této platbě předloží pojištěný po návratu do ČR pojistiteli. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby poukáže pojistné plnění v tuzemské měně pojištěnému.

Při hospitalizaci je pojištěný povinen neprodleně kontaktovat asistenční službu pojistitele. V nemocnici je pojištěný povinen předložit asistenční kartu. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby zaplatí za pojištěného výlohy spojené s léčením v nemocnici.

Ostatní druhy pojištění sjednané v pojistné smlouvě:

V případě PU z **pojištění asistenčních služeb nebo dalších dotazů k postupu při PU z dalších pojištění (odpovědnost, pojištění zavazadel, ztráta dokladů apod.** kontaktujte neprodleně asistenční službu pojistitele, která Vám je k dispozici 24 hodin denně. Kontakt na asistenční službu je uveden na asistenční kartičce.

Při telefonátu buďte připraveni uvést číslo pojistné smlouvy, dále sjednaný tarif pojištění, jméno a příjmení pojištěného, co se stalo a kde se pojištěný nachází (jméno nemocnice, adresa, kontaktní telefon).

Hlášení pojistné události v ČR

Nahlásit škodu on line lze na webové stránce <https://skody.uniqa.cz/cestovani/#70>, případně je možné vyplnit tiskopis UNIQA pojišťovny, a.s. „**Oznámení o škodě**“. Tiskopisy k vyplnění je také možné stáhnout na výše uvedené webové adrese.

V případě písemného nahlášení škody pojištěný **předá nebo zašle originál vyplněného hlášení, včetně dále uvedených dokladů na adresu** pojišťovny: UNIQA pojišťovna, a.s., odbor cestovního pojištění, Evropská 136, 160 12 Praha 6. nebo na adresu pojišťovacího makléře, tj. ib PROFÍ, Husova tř. 523/30, 370 05 České Budějovice.

Pokud nedošlo k přímému uhrazení nákladů asistenční službou, je pojistník popř. pojištěný povinen oznámit PU písemně pojistiteli bezprostředně po návratu do ČR, **nejpozději však do 30 dnů po ukončení cesty**. Veškeré předkládané doklady musí být vystaveny v anglickém,

německém nebo českém jazyce – při doložení dokladů v jiném jazyce zajistí pojistitel jejich překlad na náklady pojištěného.

Pojistník i pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli při vyšetřování pojistné události veškerou potřebnou součinnost, zejména oznámit pojistiteli případné ostatní pojistitele a pojistné částky sjednané v jiných pojistných smlouvách, a to včetně cestovních pojištění obsažených v kartových programech.

Dokumenty, které klient k oznámení přikládá:

1) k PU z pojištění léčebných výloh“

originály lékařských nálezů, diagnóz, seznamy výkonů, účty za pobyt v nemocnici a léky, popř. další originály dokumentů, potřebných pro stanovení výše plnění

2) k PU z úrazového pojištění

lékařskou zprávu o zdravotním stavu s diagnózou a prognózou úrazu, v případě smrti následkem úrazu doloží oprávněná osoba ověřenou kopii úmrtního listu pojištěného

3) k PU z pojištění odpovědnosti

škoda na věci třetí osoby se dokládá protokolem mezi pojištěným a poškozeným, kde musí být uvedeno, jak ke škodě došlo, kdy a kde k ní došlo, co bylo poškozeno, v jakém rozsahu, jaká byla pořizovací cena věci a jak byla věc stará; dále musí být uvedena výše škody; protokol musí být podepsán pojištěným a poškozeným a nejméně dvěma svědky, kteří nesmí být v příbuzenském poměru s pojištěným ani s poškozeným; u svědků musí být uvedeno čitelně jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a telefon; v případě škody do 10.000 Kč lze škodu vyrovnat - v tom případě je pojištěný povinen přiložit doklad o úhradě škody

újma na zdraví třetí osoby se dokládá protokolem policie a lékařskou zprávou s podrobnou diagnózou poranění poškozeného

4) k PU z pojištění zavazadel

všechny doklady, prokazující oprávněnost nároku pojištěného na pojistné plnění, zejména doklad o policejním šetření nebo doklad o ztrátě zavazadel dopravcem (PIR) nebo doklad o dopravní nehodě, živelní nebo jiné mimořádné události, seznam odcizených či poškozených zavazadel včetně dokladů o jejich nabytí a jejich pořizovací hodnotu (účty, faktury)

Zpracovala: ib PROFI s.r.o., - ing. Milena Krosová

Tel. +420 605 218 698

Dne 19. 8. 2020