



www.uniqa.cz

jméno:
(Name)

smlouva č.:
(Policy No.)

tarif:
(Tariff)

UNIQA Assistance
nepřetržitá služba 24 hodin denně
tel.: +420 255 734 900

V situaci vyžadující lékařskou pomoc vždy volejte asistenční službu.
In case of emergency requiring medical assistance call assistance centre.

V případě:

Odcizení zavazadel:

událost neprodleně nahlase policii a vyžádejte si protokol se seznamem odcizených věcí.

Ztráta zavazadel předaných při přepravě oficiálnímu dopravci:

požadujte doklad o ztrátě zavazadel dopravcem (PIR)

Pojištění odpovědnosti za škodu na majetku:

zajistěte protokol mezi poškozeným a pojištěným s uvedením data, místa škody, jak ke škodě došlo, co bylo poškozeno, pořizovací cenou věci, datem pořízení. Protokol musí být podepsán pojištěným, poškozeným a dvěma svědky s uvedením jejich plného jména, data narození a adresy. Nemůže se jednat o osoby příbuzné. Dále také doklad o úhradě škody.

Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví:

zajistěte policejní protokol nebo protokol Horské služby či jiného oficiálního státního orgánu. Dále také písemné vyjádření svědků s uvedením jejich identifikace.

V případě požadování zpětného proplacení nákladů v zahraničí, je možné nahlásit škodu online na stránkách www.uniqa.cz