

# Popis předmětu

<b>Zkratka předmětu:</b>	KMI/OITS	<b>Strana:</b>	1 / 3
<b>Název předmětu:</b>	IT Services and Operations of IS		
<b>Akademický rok:</b>	2020/2021	<b>Tisknuto:</b>	25.09.2020 03:34

<b>Pracoviště / Zkratka</b>	KMI / OITS	<b>Akademický rok</b>	2020/2021
<b>Název</b>	IT Services and Operations of IS	<b>Způsob zakončení</b>	Zápočet
<b>Akreditováno/Kredity</b>	Ano, 4 Kred.	<b>Forma zakončení</b>	Kombinovaná
<b>Rozsah hodin</b>	Přednáška 2 [HOD/TYD]	<b>Zápočet před zkouškou</b>	NE
<b>Obs/max</b>	Statut A      Statut B      Statut C	<b>Počítán do průměru</b>	NE
<b>Letní semestr</b>	0 / -      0 / -      0 / -	<b>Min. (B+C) studentů</b>	nestanoveno
<b>Zimní semestr</b>	0 / -      0 / -      0 / -	<b>Opakovaný zápis</b>	NE
<b>Rozvrh</b>	Ano	<b>Vyučovaný semestr</b>	Letní semestr
<b>Vyučovací jazyk</b>	angličtina	<b>Počet dnů praxe</b>	0
<b>Volně zapisovatelný předmět</b>	Ano		
<b>Hodnotící stupnice</b>	S\N		
<b>Počet hodin kontaktní výuky</b>			
<b>Automat. uzn. záp. před zk.</b>	Ne		
<b>Periodicita</b>			
<b>Nahrazovaný předmět</b>	Žádný		
<b>Vyloučené předměty</b>	Nejsou definovány		
<b>Podmiňující předměty</b>	Nejsou definovány		
<b>Předměty informativně doporučené</b>	Nejsou definovány		
<b>Předměty, které předmět podmiňuje</b>	Nejsou definovány		
<b>Poznámka</b>	for studies in English		

## Cíle předmětu (anotace):

The course gives students a comprehensive picture of all aspects of business management, computer science and work with information systems in the organization. It describes the phases of their selection to the stage of their normal operation. The aim of the course is to provide up to date and comprehensive overview of trends in the field of information technology and systems. Students should know the basic methods and tools of information technology and systems, they should be able to define a global strategy in the management of IS, as well as a strategy to quantify the effectiveness of information systems and technologies in the enterprise.

Předmět podává studentům ucelenou představu o všech aspektech řízení podnikové informatiky a o práci s informačními systémy v organizaci. Popisuje fáze jejich výběru až po fázi jejich běžného provozu. Cílem předmětu je podat aktuální a co možná nejucelenější přehled o trendech v oblasti řízení informačních technologií a systémů. Studenti by měli znát základní metody a nástroje řízení informačních technologií a systémů, měli by být schopni definovat globální strategii v řízení IS, stejně jako strategii informační a kvantifikovat efektivnost informačních systémů a technologií ve firmě.

## Požadavky na studenta

Working up several homeworks, creating a term project.

Zpracování dílčích úloh, vytvoření semestrálního projektu.

## Obsah

Thematic units:

1. Role in IS management practice
2. Operation of an information system and its effectiveness
3. The role of information systems manager
4. Views of the information system components
5. Basic models of business information systems

6. Project management - project management and structure, phases, roles, activities
7. Standardization and international standards (ITIL, COBIT, ...)
8. Risks of implementation of information technology in the enterprise
9. The system integration
10. Strategic management of information systems - a global strategy, models, evaluation, principles of strategic management of IS
12. The benefits of IS, efficiency, indicators, financial indicators
13. Information security management system (ISMS), standards

#### Tematické celky:

1. Role IS v manažerské praxi
2. Provoz informačního systému a zajištění jeho efektivity
3. Role manažera informačních systémů
4. Pohledy na informační systém, komponenty
5. Základní modely architektury podnikového informačního systému
6. Řízení projektů IS - projektový management a struktury, fáze, role, činnosti
7. Standardizace a mezinárodní normy (ITIL COBIT, ?)
8. Rizika zavádění informačních technologií v podniku
9. Problematika systémové integrace
10. Strategické řízení informačních systémů - globální strategie, modely, vyhodnocení, principy strategického řízení IS
12. Přínosy IS, efektivita, ukazatelé, finanční ukazatele
13. Řízení bezpečnosti informačních systémů, standardy

#### Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Basic knowledge of areas: databases, enterprise information systems, information systems design etc.

Základní znalosti z oblastí: databáze, podnikové informační systémy, projektování informačních systémů.

#### Získané způsobilosti

Students should know the basic methods and tools of information technology and systems, they should be able to define a global strategy in the management of IS, as well as a strategy to quantify the effectiveness of information systems and technologies in the enterprise.

Studenti by měli znát základní metody a nástroje řízení informačních technologií a systémů, měli by být schopni definovat globální strategii v řízení IS, stejně jako strategii informační a kvantifikovat efektivnost informačních systémů a technologií ve firmě.

#### Studijní opory

#### Garanti a vyučující

- **Garanti:** doc. Ing. Ladislav Beránek, CSc., Ing. Petr Hanzal, Ph.D.
- **Přednášející:** RNDr. Josef Milota

#### Literatura

- **Základní:** PICCOLI, Gabriele. *Information systems for managers: text and cases*. New York: John Wiley, 2012.
- **Základní:** R. K. Rainer, C. G. Cegielski. *Introduction to Information Systems: Supporting and Transforming Business*. Wiley; 3 edition, 2010. ISBN 978-0470473528.
- **Doporučená:** K. Passerini, A. El Tarabishy. *Information Technology for Small Business: Managing the Digital Enterprise*. Springer, 2012. ISBN 978-1461430391.
- **Doporučená:** R. A. Steinberg. *ITIL Service Operation (Best Management Practices)*. The Stationery Office, 2011. ISBN 978-0113313075.
- **Doporučená:** R. K. Rainer, H. J. Watson. *Management Information Systems*. Wiley; 2 edition, 2013. ISBN 978-1118443590.

#### Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)

**Hodnotící metody**

Kombinovaná zkouška

**Předmět je zařazen do studijních programů:**

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Engineering and Informatics	Bakalářský	Prezenční	Economic Informatics	1	1	2020	Block A: compulsory subjects	A	4	LS