

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KMI/KITSP	Strana:	1 / 3
Název předmětu:	IT služby a provoz informačních systémů		
Akademický rok:	2020/2021	Tisknuto:	08.03.2021 03:17

Pracoviště / Zkratka	KMI / KITSP			Akademický rok	2020/2021
Název	IT služby a provoz informačních systémů			Způsob zakončení	Zápočet
Akreditováno/Kredity	Ano, 4 Kred.			Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 6 [HOD/SEM]			Zápočet před zkouškou	NE
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	Počítán do průměru	NE
Letní semestr	5 / -	0 / -	0 / -	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Zimní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Opakovaný zápis	NE
Rozvrh	Ano			Vyučovaný semestr	Letní semestr
Vyučovací jazyk	čeština			Počet dnů praxe	0
Volně zapisovatelný předmět	Ano				
Hodnotící stupnice	S\N				
Počet hodin kontaktní výuky					
Automat. uzn. záp. před zk.	Ne				
Periodicita					
Nahrazovaný předmět	KMI/ITSP				
Vyloučené předměty	Nejsou definovány				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty, které předmět podmiňuje	Nejsou definovány				

Cíle předmětu (anotace):

Předmět navazuje a rozšiřuje předmět Podnikové informační systémy. Studenti se seznámí se základními pojmy IS/IT služeb, správy služeb a provozu informačních systémů a služeb a trendů v oblasti IS/IT služeb a jednotlivých technologií.

Požadavky na studenta

Předmět je ukončen zápočtem.

K získání zápočtu je nutné vypracovat a odevzdat seminární práci na zadané téma (viz Témata seminární práce). Student toto téma přednese pole domluveného harmonogramu.

Obsah

Témata přednášek:

- IT služby - základní pojmy, vazba na business aktivity, zajištění obchodních procesů, IT governance
- Provoz služeb - procesy a funkce, činnosti, vazba na business, organizační záležitosti
- Správa událostí, správa požadavků, správa incidentů a správa problémů
- Správa přístupu (základní principy, metriky, kritické faktory, rizika, řízení, role a odpovědnosti)
- Provozní aktivity v dalších procesech - správa změn, release a deployment, správa aktiv a konfigurací, řízení kontinuity provozu, řízení kapacity, řízení znalostí, finanční management pro IT služby
- Klíčové funkce provozu služeb (Service Desk, technická správa, správa provozu IT, správa aplikací (role, cíle, činnosti, uspořádání, metriky, dokumentace)
- Provoz IT infrastruktury - společné činnosti provozu služeb, přehled informačních a komunikačních technologií pro provoz informačních systémů, provoz komunikačních technologií a sítí, provoz datových úložišť, virtualizace serverů a desktopů, provoz SOA infrastruktury, provoz cloudové infrastruktury
- Provoz aplikací, provoz databází, provoz open-source aplikací, podpora byznys procesů v informačním systému
- Správa uživatelů (správa identit, správa oprávnění přístupu k datům, jednotné přihlášení, sledování uživatelů)
- Provozní bezpečnosti IS (fyzická bezpečnost - rizika, opatření, informační bezpečnost, IS/IT bezpečnost, personální bezpečnost, řízení kontinuity provozu, compliance)

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

prerekvizita: KMI/KPDS1 Podnikové informační systémy

Získané způsobilosti

Studenti získají přehled o základních IS/IT službách a provozu informačních systémů. Dále se budou orientovat v trendech v řízení IS/IT a mít přehled o jednotlivých technologiích podnikových IS.

Studijní opory**Garanti a vyučující**

- **Garanti:** RNDr. Josef Milota
- **Přednášející:** Ing. Petr Hanzal, Ph.D., RNDr. Josef Milota

Literatura

- **Základní:** *kurzy ve výukovém systému EF JU LMS Moodle.*
- **Základní:** Gála, L., J. Pour a Z. Šedivá. *Podniková informatika: Počítačové aplikace v podnikové a mezipodnikové praxi.* Praha: Grada, 2015. ISBN 978-80-247-5457-4.
- **Základní:** Voříšek a kol. *Principy a modely řízení podnikové informatiky.* Praha: Oeconomica, 2015. ISBN 978-80-245-2086-5.
- **Doporučená:** Šilerová, E. a kol. *Informační systémy v podnikové praxi.* Praha: Powerprint, 2016. ISBN 978-80-87994-78-8.
- **Doporučená:** Bernard, P. *IT service management based on ITIL 2011 edition.* Zaltbommel: Van Haren Publishing, 2014. ISBN 978-94-018-0017-4.
- **Doporučená:** Říhová, Z. *Úvod do IT governance.* Praha: Oeconomica, 2018. ISBN 978-80-245-2272-2.

Časová náročnost**Všechny formy studia**

Aktivita	Časová náročnost aktivity [h]
Účast na výuce	8
Příprava na zápočet	24
Semestrální práce	40
Domácí příprava na výuku	40
Celkem:	112

Vyučovací metody

- Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
- Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)

Hodnotící metody

- Seminární práce

Předmět je zařazen do studijních programů:

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
------------------	-----------	-------------	------	----------------	-----	------	--------	--------	--------

Studijní program	Typ stud.	Forma stud.	Obor	Etapa	V.st.pl.	Rok	Blok	Statut	D.roč.	D.sem.
Systémové inženýrství a informatika	Bakalářský	Kombinovaná	Ekonomická informatika	1	4	2020	Blok A: povinné předměty	A	3	LS
