

Popis předmětu

Zkratka předmětu:	KŘE/RK	Strana:	1 / 3
Název předmětu:	Řízení kvality		
Akademický rok:	2018/2019	Tisknuto:	16.06.2019 04:17

Pracoviště / Zkratka	KŘE / RK			Akademický rok	2018/2019
Název	Řízení kvality			Způsob zakončení	Zkouška
Akreditováno/Kredity	Ano, 5 Kred.			Forma zakončení	Kombinovaná
Rozsah hodin	Přednáška 2 [HOD/TYD] Cvičení 1 [HOD/TYD]			Zápočet před zkouškou	ANO
Obs/max	Statut A	Statut B	Statut C	Počítán do průměru	ANO
Letní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Min. (B+C) studentů	nestanoveno
Zimní semestr	0 / -	0 / -	0 / -	Opakovaný zápis	NE
Rozvrh	Ano			Vyučovaný semestr	Zimní, Letní
Vyučovací jazyk	čeština			Počet dnů praxe	0
Volně zapisovatelný předmět	Ano			Hodn. stup. zp. před zk.	S N
Hodnotící stupnice	1 1,5 2 2,5 3 4				
Hod. v komb. formě	Ne				
Automat. uzn. záp. před					
Periodicita					
Nahrazovaný předmět	KŘE/RKV				
Vyloučené předměty	KŘE/KRKV				
Podmiňující předměty	Nejsou definovány				
Předměty informativně doporučené	Nejsou definovány				
Předměty, které předmět podmiňuje	KŘE/SZRK, KŘE/SZRZM				

Cíle předmětu (anotace):

Cílem předmětu je objasnění významu kvality v tržním prostředí a seznámení se systémy řízení kvality, a to jak v předvýrobních, výrobních tak i v povýrobních etapách. Pozornost bude věnována i lidskému faktoru v systémech řízení kvality.

Požadavky na studenta

Požadavky k zápočtu:

Seminární práce se zaměřením na kvalitu vybraného podniku. Zápočtový test: otázky testové, otázky otevřené. Splnění testu - 60 %.

Požadavky ke zkoušce:

Zkouškový test: otázky testové, otázky otevřené. Splnění testu - 60 %.

Ústní zkouška: Znalost skript a odpřednášené látky.

Obsah

Témata přednášek:

1. Úvod do problematiky, požadavky předmětu.
2. Význam kvality.
3. Koncepce a principy managementu kvality.
4. Koncepce managementu kvality na bázi norem ISO.
5. Koncepce managementu kvality na bázi TQM.
6. Vrcholové vedení v systémech kvality.
7. Ekonomika kvality.
8. Kvalita v předvýrobních etapách.
9. Kvalita ve výrobě.

10. Kvalita v povýrobních etapách.
11. Lidský faktor v systémech kvality.
12. Metody zlepšování kvality.
13. Audity.
14. Environmentální systémy řízení.

Cvičení:

1. Význam kvality a systémů řízení kvality ve výrobních podnicích, základní pojmy, normy ISO.
2. Exkurze
3. Přednáška a diskuse s odbornými pracovníky v oblasti kvality, metoda FMEA.
4. Exkurze.
5. Přednáška a diskuse se zástupcem České společnosti pro jakost.
6. Environmentální systémy řízení. Audity - zástupce praxe
7. Prezentace seminárních prací - práce jsou zaměřené na zpracování poznatků z exkurzí a z přednášek jednotlivých pracovníků, zabývajících se kvalitou v podnicích

Předpoklady - další informace k podmíněnosti studia předmětu

Předmět není podmíněn jinými předměty.

Získané způsobilosti

Předmět řízení kvality má seznámit studenty ekonomické fakulty nejen s významem kvality produktů pro upevnění konkurenceschopnosti podniků, ale i s moderními systémy řízení kvality.

Studijní opory

Garanti a vyučující

- **Garanti:** Ing. Dagmar Bednářová, CSc.
- **Přednášející:** Ing. Dagmar Bednářová, CSc.
- **Cvičící:** Ing. Dagmar Bednářová, CSc.

Literatura

- **Základní:** Veber, J. (2006). *Management kvality, environmentu a bezpečnosti práce*. Praha: Management Press.
- **Základní:** Nenadál, J. a kol. (2008). *Moderní management jakosti*. Praha: Management Press.
- **Základní:** Bednářová, D. (2013). *Řízení kvality*. České Budějovice: Jihočeská univerzita, Ekonomická fakulta.
- **Doporučená:** Liker, J. K. (2008). *Jak to dělá Toyota*. Praha: Management Press.
- **Doporučená:** Imai, M. (2007). *Kaizen metoda, jak zavést úspornější a flexibilnější výrobu v podniku*. Brno: Computer Press.
- **Doporučená:** Častorál, Z. (2015). *Management kvality a výkonnosti*. Praha: Univerzita J. A. Komenského.
- **Doporučená:** (2015). *Norma ISO 9001 - Systémy managementu kvality*.

Časová náročnost

Všechny formy studia

Aktivita	Časová náročnost aktivity [h]
Domácí příprava na výuku	14
Příprava na zápočet	14
Exkurze	10
Semestrální práce	42
Účast na výuce	32
Příprava na zkoušku	28

Celkem:

140

Vyučovací metody

Monologická (výklad, přednáška, instruktáž)
Dialogická (diskuze, rozhovor, brainstorming)

Hodnotící metody

Ústní zkouška
Test

Předmět je zařazen do studijních programů: